

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL DE PAGOS

CESINCOR LTDA – RED LOS OLIVOS

Al seleccionar la opción **“Acepto los términos y condiciones”** y continuar con el pago, el usuario manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado las siguientes condiciones:

1. Objeto del portal

El presente portal ha sido dispuesto por **CESINCOR LTDA – Red Los Olivos** para facilitar a sus clientes y usuarios la consulta de obligaciones y la realización de pagos electrónicos correspondientes a planes exequiales, facturas, productos y/o servicios prestados por la organización.

2. Información consultada

El usuario podrá realizar consultas mediante su número de identificación o NIT. La información presentada por el portal corresponde a los datos registrados en los sistemas de información de CESINCOR LTDA al momento de la consulta.

El usuario se compromete a utilizar el portal únicamente para realizar consultas y pagos respecto de obligaciones sobre las cuales se encuentre autorizado.

3. Verificación antes del pago

Antes de continuar con la transacción, el usuario deberá verificar cuidadosamente la información presentada en pantalla, incluyendo, cuando corresponda:

- Nombre del titular.
- Número de identificación.
- Plan, convenio, factura, producto o servicio.
- Obligaciones pendientes.
- Valor seleccionado para pago.
- Información de contacto asociada.

Al continuar con el pago, el usuario declara haber verificado la información y confirma su intención de realizar la transacción por el valor indicado.

4. Valor del pago

El portal permitirá al usuario pagar el valor de las facturas u obligaciones disponibles o, cuando se encuentre habilitada esta opción, ingresar un valor diferente.



NTC 5840:2017
Servicios
Funerarios

Cra 14 #34-09 B. Ospina Pérez
PBX: 300 912 4895 - Montería, Colombia
www.losolivoscordobaysucre.com



Cuando el usuario realice un pago superior al valor actualmente exigible y el sistema indique que se generará un **saldo a favor**, el usuario acepta que dicho excedente sea registrado por CESINCOR LTDA como saldo a favor, sujeto a las condiciones aplicables a su contrato, producto o servicio.

La realización de un pago parcial no modifica por sí misma las condiciones contractuales, fechas de vencimiento, estado de la obligación ni demás disposiciones aplicables al contrato.

5. Procesamiento del pago

Los pagos electrónicos serán procesados a través de la plataforma o pasarela de pagos habilitada por CESINCOR LTDA y las entidades financieras participantes.

La aprobación o rechazo de la transacción dependerá de la validación realizada por la entidad financiera y/o la pasarela de pagos.

CESINCOR LTDA no solicitará al usuario, por medio de este portal, claves bancarias, claves dinámicas, contraseñas u otras credenciales reservadas utilizadas para acceder a los servicios de su entidad financiera.

6. Confirmación de la transacción

Una vez finalizado el proceso, el usuario deberá verificar el estado de la transacción.

Cuando el pago sea aprobado, se generará o pondrá a disposición la correspondiente confirmación o soporte de pago.

Si la transacción presenta un estado pendiente, rechazado o no confirmado, el usuario deberá verificar el movimiento directamente con su entidad financiera y, cuando sea necesario, comunicarse con CESINCOR LTDA antes de efectuar nuevamente el pago, con el fin de evitar pagos duplicados.

7. Aplicación del pago

Los pagos aprobados serán aplicados a la obligación correspondiente de acuerdo con la información suministrada durante la transacción y los tiempos de procesamiento y conciliación establecidos por CESINCOR LTDA y las entidades financieras participantes.

La realización del pago a través del portal no modifica las condiciones del contrato, plan, producto o servicio contratado.

8. Errores y pagos realizados por equivocación

El usuario es responsable de verificar la identificación, obligación y valor antes de confirmar la transacción.

En caso de pagos duplicados, valores incorrectos o cualquier inconsistencia, el usuario podrá presentar una solicitud ante CESINCOR LTDA para su correspondiente revisión.

La procedencia de devoluciones, compensaciones o aplicación de saldos será analizada de acuerdo con las condiciones contractuales y la normatividad aplicable.



NTC 5840:2017
Servicios
funerarios

Cra 14 #34-09 B. Ospina Pérez
PBX: 300 912 4895 - Montería, Colombia
www.losolivoscordobaysucre.com



9. Seguridad de la información

CESINCOR LTDA adoptará medidas razonables de seguridad para proteger la información suministrada y consultada a través del portal.

El usuario es responsable de utilizar dispositivos y conexiones seguras y de proteger la información asociada a sus medios de pago.

10. Tratamiento de datos personales

Los datos personales utilizados durante la consulta y realización del pago serán tratados por CESINCOR LTDA conforme a su **Política de Tratamiento de Datos Personales** y a la legislación colombiana aplicable.

El titular podrá conocer, actualizar, rectificar y ejercer los demás derechos que le correspondan mediante los canales establecidos por CESINCOR LTDA.

[INSERTAR ENLACE A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES]

La regulación colombiana permite obtener determinadas autorizaciones mediante mecanismos electrónicos que permitan acreditar una conducta inequívoca del titular, y exige conservar prueba de la autorización cuando esta sea requerida.

11. Peticiones, quejas, reclamos y soporte

En caso de inquietudes relacionadas con la consulta, aplicación o procesamiento de un pago, el usuario podrá comunicarse con CESINCOR LTDA a través de los canales oficiales de atención:

Correo electrónico: pqr@losolivoscordobaysucre.co

Teléfono: 3009124895 (EXT 104)

12. Aceptación

Al marcar la casilla **“Acepto los términos y condiciones”**, el usuario declara que ha tenido acceso previo a este documento, que ha leído y comprendido sus condiciones y que acepta continuar con la transacción electrónica bajo las mismas.



NTC 5840:2017
Servicios
funerarios

Cra 14 #34-09 B. Ospina Pérez
PBX: 300 912 4895 - Montería, Colombia
www.losolivoscordobaysucre.com


Un homenaje al amor