

**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CESINCOR LTDA.
-LOS OLIVOS CÓRDOBA Y SUCRE-**

El presente documento ha sido elaborado y plasmado teniendo en cuenta las actividades que son desarrolladas por **Cesincor Ltda. -Los Olivos Córdoba y Sucre-** conforme a la atención y contacto a través de los procesos de comercialización de planes de previsión exequiales, prestación de servicios funerarios, proveedores, funcionarios y terceros, con los cuales se establece una relación contractual contribuyendo con la protección de datos personales exigidas por la legislación colombiana de acuerdo con los lineamientos de *Ley Estatutaria 1581 del 2012* y reglamentada parcialmente por el *Decreto Nacional 1377 de 2013* **"Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"**. Así mismo, se asegura el respeto a los derechos prevalentes de menores de edad por lo que en aquellos casos o situaciones donde se requieran datos relacionados de los mismos, estos serán suministrados por el titular responsable acorde a la información previa u objetivo de la solicitud.

Al aceptar de manera voluntaria, explícita, informada e inequívoca en los registros o formularios físicos y/o digitales que **Cesincor Ltda. -Los Olivos Córdoba y Sucre-** identificada mediante **NIT. 8120000010-1** actuará como responsable del Tratamiento de mis datos personales, este podrá:

- Gestionar trámites de actualización y rectificación de datos, atención al cliente, gestión administrativa, operativa, contractual como afiliado y/o usuarios relacionados con la actividad económica.
- Verificar la información suministrada para dar cumplimiento con el contrato suscrito que se celebre con la organización con el objetivo de llevar a cabo medidas tendientes a la prevención de actos fraudulentos e ilícitos.
- Brindar recepción, atención y gestión de Preguntas, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones [PQRSF]. El tiempo de respuesta estará sujeto a la normatividad legal vigente o puede variar de acuerdo al tipo de novedad que presente.
- Gestionar estadísticas conforme a la necesidad de la organización.
- Gestionar Cartera y cobranza incluyendo la comunicación en horario y frecuencia pertinentes y por los canales autorizados basados en las directrices de la Ley 2300 del 2023 lexceptuando el informar al cliente/afiliado sobre la confirmación oportuna de las operaciones monetarias realizadas; información solicitada requerida para la prestación del servicio y alertas sobre transacciones fraudulentas, inusuales o sospechosas y demás acciones que respalden un acuerdo y comunicación serán autorizados por el afiliado o usuario. La autorización permite efectuar a cuenta propia o de un tercero las acciones enmarcadas en el tema jurídico para la gestión de cobro de las obligaciones suscritas y que requieren del pago oportuno por los afiliados, clientes o contratantes.



NTC 5840:2017
Servicios
funerarios

Cra 14 #34-09 B. Ospina Pérez
PBX: 300 912 4895 - Montería, Colombia
www.losolivoscordobaysucre.com

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor

- Comunicar contenido empresarial incluyendo promociones del portafolio de productos, campañas comerciales de la unidades de negocio y demás información relacionada, necesaria y autorizada para mantener al afiliado actualizado sobre las novedades, modificaciones y demás contenido significativo incluyendo modificaciones al tratamiento de datos personales a través de los canales como: correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, páginas web, redes sociales, canales virtuales, entre otros.
- Expedir y gestionar registros contables y/o documentos digitales que se encuentren al alcance de la organización y su responsabilidad con afiliados, clientes, proveedores y funcionarios.
- Iniciar procesos de selección de talento humano y/o proveedores y a su vez efectuar contratación ~~del mismo~~ que cumplió satisfactoriamente con el proceso. Estos a su vez serán tratados conforme a Seguridad y salud en el trabajo: sistema de seguridad social integral, licencias remuneradas y no remuneradas, permisos, incapacidades, pruebas de ingreso, periódicos, retiros y aquellos conforme al alcance de la normatividad legal vigente.
- Usar y corresponder por el material multimedia captado por el circuito de vigilancia interno en sus instalaciones y cobertura que afecten la seguridad de los visitantes, funcionarios, bienes e instalaciones y sean requeridas en procesos por parte de las autoridades administrativas y/o judiciales con los argumentos aplicables a la normatividad. El sistema de circuito de vigilancia no se instalará en áreas que vulneren el derecho a la intimidad y/o de uso privado.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SIN AUTORIZACIÓN PREVIA

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Respaldao la autorización de tratamiento con los objetivos plasmados, **Cesincor Ltda. - Los Olivos Córdoba y Sucre-** conforme a sus competencias y recursos establecerá las directrices y medidas para asegurar la información y registros evitando alteraciones, pérdida, acceso, uso, consulta para fines no autorizados además ha puesto a disposición los siguientes datos de contacto para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales:



NTC 5840-2017
Servicios
funerarios

Cra 14 #34-09 B. Ospina Pérez
PBX: 300 912 4895 - Montería, Colombia
www.losolivoscordobaysucre.com



Medio o canal de comunicación y atención al usuario:	Datos informativos del canal de atención y comunicación al usuario:
➤ Oficinas de Atención al Usuario:	• Carrera 14 N°34-49 Montería. • Carrera 14 N°34-09 Montería. • Calle 14 N° 10 – 80 Cereté. • Carrera 26 N° 10-51 Loricá. • Calle 28 N° 22B – 67 Sincelejo. • Carrera 5 N°21-09 Montelíbano.
➤ Contacto de Atención al Usuario:	• 3009124895 opción: dos (2). Previsión Exequial [Para información, gestión de actualizaciones y afiliaciones, novedades y/o retiros]: • 3187115282 • 3009124895 opción: dos (2). Servicios Funerarios [Solicitud de servicios funerarios e información relacionada]: • 3145063421 • 3009124895 opción: uno (1). Parque Cementerio Jardín Los Olivos- Montería: • 3218406605
➤ E-mail de Atención al Usuario:	• contactenosmonteria@losolivos.co
➤ Página Web:	• https://losolivoscordobaysucre.com

- Horario de atención: [08:00 a . m . – 12:00 p . m .] y [02:00 p . m . – 05:00 p . m .] de lunes a viernes salvo a horarios de prestación de servicios funerarios con disponibilidad de atención veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.



NTC 5840:2017
Servicios
funerarios

Cra 14 #34-09 B. Ospina Pérez
PBX: 300 912 4895 - Montería, Colombia
www.losolivoscordobaysucre.com

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor